

Правила бонусной программы «Легко»

Для наших постоянных клиентов мы разработали уникальную бонусную программу, позволяющую ЛЕГКО экономить, накапливать бонусы за покупки и оплачивать новые покупки имеющимися бонусами.

1. Общие положения

1.1 Настоящий документ определяет условия получения и использования бонусных карт «Легко», а также условия и порядок начисления и списания бонусов по картам.

1.2 Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Бонусная карта Легко – это карта, для которой действует бонусная программа Легко, карта позволяет владельцу накапливать бонусы за совершенные покупки у партнеров бонусной программы, в дальнейшем накопленными бонусами владелец карты может оплатить часть покупки в объеме и на условиях, оговоренных настоящим Положением.

1.3 Владельцами бонусной карты могут быть физические лица.

1.4 Один бонус равен одному рублю (1 бонус = 1 рубль).

1.5 Бонусная карта имеет 4 уровня: S, M, L, XL.

Уровень обновляется ежеквартально. Уровень карты на квартал определяется в зависимости от суммы покупок клиентом в предыдущем квартале.

В бонусной программе для определения уровней используются годовые кварталы, то есть:

1 квартал – Январь, Февраль, Март

2 квартал – Апрель, Май, Июнь

3 квартал – Июль, Август, Сентябрь

4 квартал – Октябрь, Ноябрь, Декабрь.

1.6 Срок действия бонусов 365 дней. Непотраченные в этот период бонусы сгорают без возможности восстановления.

1.7 АС «Гармония здоровья» вправе в одностороннем порядке и по своему усмотрению изменять условия и порядок начисления и списания бонусов. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение. Дата изменения определяется компанией самостоятельно. АС «Гармония здоровья» оставляет за собой право полностью прекратить действие бонусных карт в любой момент.

1.8 Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателей бонусных карт. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует защиту личных данных, предоставленных клиентом при регистрации, и данных, полученных при использовании карт.

2. Условия выдачи карты

2.1 Карту можно приобрести у партнеров бонусной программы, стоимость карты единая – 30 рублей.

2.2 Перед выдачей карты клиент обязан заполнить специальную анкету (ФИО, дата рождения, контактный телефон), карта действительна только при наличии заполненной анкеты.

2.3 Бонусы на карту начисляются с первого чека, не начисляются на позицию в чеке «Карта Легко».

3. Механизм начисления и списания бонусов

3.1 Бонусы начисляются на карту при покупке товаров в сети аптек «Гармония здоровья», «Дешевая аптека», «Эвалар», «Аптека Всем» и сети оптик «Очень Оптика».

Бонусы начисляются от розничной стоимости товаров в зависимости от категории товаров и уровня карты по схеме согласно приложению 1.

3.2 Покупатель может по своему желанию оплатить часть покупки накопленными бонусами в размере до 50% от стоимости чека.

3.3 Бонусы начисляются и списываются сразу после покупки.

3.4 Для начисления или списания бонусов при совершении покупки в аптеке/оптике бонусная карта должна быть предъявлена фармацевту/консультанту до подсчета стоимости покупки и пробития кассового чека.

3. Ограничения на предоставление скидок

3.1 Бонусы не начисляются на товары, участвующие в акции, продающиеся со снижением цены.

Бонусы, начисляемые по карте, могут быть ограничены по определенным товарам или маркам. Уточнить начисление бонусов на конкретный товар можно у фармацевтов.

3.2 Бонусы могут быть начислены или использованы при физическом предъявлении карты, а также по номеру телефона, если карта привязана к номеру. При списании бонусов по номеру телефона требуется sms-подтверждение операции.

3.3 Клиенту могут быть начислены акционные бонусы, срок действия данных бонусов определяется индивидуально.

4. Прочие сведения

4.1 Одному лицу может принадлежать только одна бонусная карта.

4.2 Бонусная карта «Легко» не является банковской, платежной или кредитной.

4.3 Бонусная карта действительна при приобретении товаров как за наличный, так и за безналичный расчет.

4.4 В случае утери или повреждении карты, бонусная карта восстанавливается после проверки данных владельца бесплатно. Карта восстанавливается со всей информацией о уровне карты, бонусном балансе и истории покупок. Карта восстанавливается только по заявлению покупателя.

4.5 Карта блокируется полностью и не подлежит восстановлению, если покупки по карте не осуществлялись в течение 24 месяцев.

4.6 В случае возврата и выплаты денег за товар, приобретенные с использованием бонусной карты, сумма начисленных бонусов за данную покупку будет списана в том же размере. Если товар при покупке был оплачен бонусами, при возврате сумма бонусов будет возвращена на карту.

4.7 Бонусная карта «Легко» действует бессрочно.

5. Специальные условия для пенсионеров, ветеранов, инвалидов

5.1 Бонусная карта выдается бесплатно при покупке на любую сумму следующим категориям населения: пенсионеры, ветераны ВОВ, инвалиды I и II групп.

5.2 Бонусная карта выдается бесплатно при соблюдении условий при предъявлении удостоверения или заполнении заявления по установленной форме. Копия удостоверения или заявления хранится в аптеке не менее 1 года.

6. Партнеры программы:

Аптечная сеть: «Гармония здоровья», «Дешевая аптека», «Аптека Всем», «Аптека Эвалар» (по адресу г. Красноярск, ул. Красная площадь, 2а).

Сеть оптик: «Очень Оптика».

Приложение 1. Бонусная программа Легко.

Список аббревиатур: ГЗ – сеть аптек «Гармония здоровья», ЭВ – Аптека «Эвалар», ДА – сеть аптек «Дешевая аптека», В7 – сеть аптек «Аптека Всем», ОО – сеть оптик «Очень Оптика».

Карта Легко																
Уровень карты	S уровень				M уровень				L уровень				XL уровень			
Сумма покупок за квартал	0 – 1999 руб.				2 000 – 3 999 руб.				4 000 – 7 999 руб.				8 000 руб. и выше.			
Бренд	ГЗ,ЭВ	ДА	В7	ОО	ГЗ,ЭВ	ДА	В7	ОО	ГЗ,ЭВ	ДА	В7	ОО	ГЗ,ЭВ	ДА	В7	ОО
ЖНВЛС	2%	2%	0%	0%	2%	2%	0%	0%	2%	2%	0%	0%	2%	2%	0%	0%
ЛС и Бады	2%	2%	0%	0%	4%	2%	0%	0%	5%	2%	0%	0%	7%	2%	0%	0%
Остальное	7%	5%	5%	7%	10%	6%	5%	10%	12%	7%	5%	12%	15%	8%	5%	15%

Бонусная программа в г. Норильск, Кайеркан, Талнах

Карта Легко								
Уровень карты	S уровень		M уровень		L уровень		XL уровень	
Сумма покупок за квартал	0 – 1999 руб.		2 000 – 3 999 руб.		4 000 – 7 999 руб.		8 000 руб. и выше.	
Бренд	ГЗ	ДА	ГЗ	ДА	ГЗ	ДА	ГЗ	ДА
ЖНВЛС	8%	3%	9%	3%	10%	3%	10%	3%
ЛС и Бады	8%	3%	9%	3%	10%	3%	10%	3%
Остальное	15%	7%	16%	8%	17%	9%	18%	10%