

## Правила бонусной программы «Легко»

*Для наших постоянных клиентов мы разработали уникальную бонусную программу, позволяющую ЛЕГКО экономить, накапливать бонусы за покупки и оплачивать новые покупки имеющимися бонусами.*

### 1. Общие положения

1.1 Настоящий документ определяет условия получения и использования бонусных карт «Легко», а также условия и порядок начисления и списания бонусов по картам.

1.2 Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

Бонусная карта Легко – это карта, для которой действует бонусная программа Легко, карта позволяет владельцу накапливать бонусы за совершенные покупки у партнеров бонусной программы, в дальнейшем накопленными бонусами владелец карты может оплатить часть покупки в объеме и на условиях, оговоренных настоящим Положением.

1.3 Владельцами бонусной карты могут быть физические лица.

1.4 Один бонус равен одному рублю (1 бонус = 1 рубль).

1.5 Бонусная карта имеет 4 уровня: S, M, L, XL.

Уровень обновляется ежеквартально. Уровень карты на квартал определяется в зависимости от суммы покупок клиентом в предыдущем квартале.

В бонусной программе для определения уровней используются годовые кварталы, то есть:

1 квартал – Январь, Февраль, Март

2 квартал – Апрель, Май, Июнь

3 квартал – Июль, Август, Сентябрь

4 квартал – Октябрь, Ноябрь, Декабрь.

1.6 Срок действия бонусов 365 дней. Не потраченные в этот период бонусы сгорают без возможности восстановления.

1.7 АС «Гармония здоровья» вправе в одностороннем порядке и по своему усмотрению изменять условия и порядок начисления и списания бонусов. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение. Дата изменения определяется компанией самостоятельно. АС «Гармония здоровья» оставляет за собой право полностью прекратить действие бонусных карт в любой момент.

1.8 Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны держателей бонусных карт. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует защиту личных данных, предоставленных клиентом при регистрации, и данных, полученных при использовании карт.

### 2. Условия выдачи карты

2.1 Карту можно приобрести у партнеров бонусной программы, стоимость карты единая – 30 рублей.

2.2 Перед выдачей карты клиент обязан заполнить специальную анкету (ФИО, дата рождения, контактный телефон), карта действительна только при наличии заполненной анкеты.

2.3 Бонусы на карту начисляются с первого чека, не начисляются на позицию в чеке «Карта Легко».

### 3. Механизм начисления и списания бонусов

3.1 Бонусы начисляются на карту при покупке товаров в сети аптек «Гармония здоровья», «Дешевая аптека», «Эвалар», «Аптека Всем» и сети оптик «Очень Оптика».

Бонусы начисляются от розничной стоимости товаров в зависимости от категории товаров и уровня карты по схеме согласно приложению 1.

3.2 Покупатель может по своему желанию оплатить часть покупки накопленными бонусами в размере до 50% от стоимости чека.

3.3 Бонусы начисляются и списываются сразу после покупки.

3.4 Для начисления или списания бонусов при совершении покупки в аптеке/оптике бонусная карта должна быть предъявлена фармацевту/консультанту до подсчета стоимости покупки и пробития кассового чека.

### **3. Ограничения на предоставление скидок**

3.1 Бонусы не начисляются на товары, участвующие в акции, продающиеся со снижением цены.

Бонусы, начисляемые по карте, могут быть ограничены по определенным товарам или маркам. Уточнить начисление бонусов на конкретный товар можно у фармацевтов.

3.2 Бонусы могут быть начислены или использованы при физическом предъявлении карты, а также по номеру телефона, если карта привязана к номеру. При списании бонусов по номеру телефона требуется смс-подтверждение операции.

3.3 Клиенту могут быть начислены акционные бонусы, срок действия данных бонусов определяется индивидуально.

### **4. Прочие сведения**

4.1 Одному лицу может принадлежать только одна бонусная карта.

4.2 Бонусная карта «Легко» не является банковской, платежной или кредитной.

4.3 Бонусная карта действительна при приобретении товаров как за наличный, так и за безналичный расчет.

4.4 В случае утери или повреждении карты, бонусная карта восстанавливается после проверки данных владельца бесплатно. Карта восстанавливается со всей информацией о уровне карты, бонусном балансе и истории покупок. Карта восстанавливается только по заявлению покупателя.

4.5 Карта блокируется полностью и не подлежит восстановлению, если покупки по карте не осуществлялись в течение 24 месяцев.

4.6 В случае возврата и выплаты денег за товар, приобретенные с использованием бонусной карты, сумма начисленных бонусов за данную покупку будет списана в том же размере. Если товар при покупке был оплачен бонусами, при возврате сумма бонусов будет возвращена на карту.

4.7 Бонусная карта «Легко» действует бессрочно.

### **5. Специальные условия для пенсионеров, ветеранов, инвалидов**

5.1 Бонусная карта выдается бесплатно при покупке на любую сумму следующим категориям населения: пенсионеры, ветераны ВОВ, инвалиды I и II групп.

5.2 Бонусная карта выдается бесплатно при соблюдении условий при предъявлении удостоверения или заполнении заявления по установленной форме. Копия удостоверения или заявления хранится в аптеке не менее 1 года.

### **6. Партнеры программы:**

Аптечная сеть: «Гармония здоровья», «Дешевая аптека», «Аптека Всем», «Аптека Эвалар» (по адресам г. Красноярск, ул. Красная площадь, 2а, г. Иркутск, ул. Волжская, 14а).

Сеть оптик: «Очень Оптика».

**Приложение 1. Бонусная программа Легко.**

Список аббревиатур: ГЗ – сеть аптек «Гармония здоровья», ЭВ – Аптека «Эвалар», ДА – сеть аптек «Дешевая аптека», В7 – сеть аптек «Аптека Всем», ОО – сеть оптик «Очень Оптика».

Карта Легко																
Уровень карты	S уровень				M уровень				L уровень				XL уровень			
Сумма покупок за квартал	0 – 3 000 руб.				3 001 – 5 000 руб.				5 001 – 10 000 руб.				10 001 руб. и выше.			
Бренд	ГЗ,ЭВ	ДА	В7	ОО	ГЗ,ЭВ	ДА	В7	ОО	ГЗ,ЭВ	ДА	В7	ОО	ГЗ,ЭВ	ДА	В7	ОО
ЖНВЛС	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
ЛС и Бады	1%	1%	0%	0%	2%	1%	0%	0%	2%	1%	0%	0%	3%	1%	0%	0%
Остальное	5%	2%	2%	5%	7%	3%	3%	7%	10%	4%	4%	10%	10%	5%	5%	15%